

Funciones del profesor tutor a distancia

En la educación a distancia, la tutoría conlleva acciones que optimicen el curso normal de la vida académica de los alumnos. Por ello, el papel que ejerce el tutor es de suma importancia, pues el alumno se ve inmerso en un proceso educativo desprovisto de la socialización propia de un sistema presencial. De ahí, que el rol del tutor tiene unas características y una praxis concretas para ayudar a que el alumno culmine exitosamente su proceso de aprendizaje.

En el contexto académico que nos ocupa, el programa de Formación Teológica a Distancia que ofrece la Facultad Protestante de Teología UEBE, la acción tutorial va encaminada a cumplir con tres funciones básicas:

1. FUNCIÓN ORIENTADORA:

El componente tecnológico sobre el que se desarrolla habitualmente la educación a distancia no debe hacernos olvidar que el tutor es fundamentalmente un educador. Esta condición confiere a las funciones orientadoras una gran importancia, pues en ellas se fundamenta una parte esencial de la relación educativa. Las más relevantes son las siguientes:

- Asesorar sobre la presentación de las tareas y lecturas en los formatos adecuados
- Dar recomendaciones sobre el trabajo y la calidad de trabajo que se está desarrollando
- Informar a los estudiantes sobre su progreso en el estudio, y facilitarle estrategias de mejora y cambio
- Aconsejar al estudiante para el desarrollo de las actividades y seguimiento de los cursos
- Reforzar el esfuerzo del alumno, tratando de evitar la sensación de soledad
- Regular el ritmo de trabajo del alumno, vinculándolo a sus metas y a sus posibilidades efectivas
- Ayudar a controlar sentimientos de ansiedad ante dificultades del estudio
- Favorecer la comunicación entre los alumnos

2. FUNCIÓN ACADÉMICA:

El predominio del trabajo individual y solitario del alumno en los sistemas de educación a distancia no supone la inexistencia de un proceso de enseñanza aprendizaje. La dirección de dicho proceso corresponde obviamente al tutor, que debe desarrollar las siguientes funciones didácticas:

a. Ayudar al alumno en su proceso de aprendizaje

- Familiarizarle con la metodología y el material didáctico
- Orientarle en la adquisición de técnicas de trabajo
- Suplir las posibles deficiencias del material didáctico
- Motivar al alumno

b. Ayudar al alumno en cuanto al contenido de la asignatura

- Resolver dudas y consultas
- Aclarar los objetivos, contenidos y criterios de evaluación
- Explicar puntos concretos de especial dificultad
- Corregir las actividades

c. Reforzar el trabajo del alumno

- Dando una visión global de lo estudiado
- Ayudándole a que sitúe lo que acaba de aprender en el conjunto de la asignatura
- Destacando las líneas fundamentales de la asignatura

d. Evaluación y retroalimentación

- Reforzar el interés del alumno y cualidades, destacando sus logros y reorientando su acción cuando existan errores
- Detectar las dificultades, diagnosticar sus causas y tratar de subsanarlas
- Autoevaluar todos los factores del método seguido
- Evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje, informando de los resultados y valoraciones alcanzadas, a la Facultad y a los alumnos, levantando acta de notas

e. Cuando esté en funcionamiento el aula virtual, que ayudará a subsanar las lagunas propias del autoaprendizaje

- Animar y estimular la participación y al contacto con otros alumnos
- Dinamizar la acción formativa y el trabajo en red
- Facilitar la creación de un entorno social positivo
- Asegurarse de que los estudiantes comprenden el funcionamiento técnico de la plataforma educativa
- Dar consejos y apoyos técnicos
- Realizar actividades formativas específicas
- Gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en la red
- Remitir a los estudiantes a algunas partes del programa, donde se puedan realizar bajar o subir actividades, tareas, foros, entre otras actividades
- Mantenerse en contacto con el administrador de la plataforma
- Conocer la plataforma y sus herramientas de trabajo

3. FUNCIÓN DE ENLACE:

El alejamiento espacial y temporal del alumnado del centro docente tradicional obliga al tutor a ejercer una serie de funciones de enlace entre cada participante y la institución docente a la que pertenece. Este tipo de función permite contextualizar los procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia y les otorga cierto sentido colectivo. Las más importantes son las siguientes:

- Conocer la estructura y los mecanismos de funcionamiento de la institución docente que ofrece la enseñanza a distancia
- Informar a los alumnos de las posibilidades de acceso a instalaciones y sistemas de información, derivadas de su condición de tales
- Recomendar a la Facultad nuevos materiales para incorporar y modificar en el entorno formativo
- Facilitar información sobre las gestiones de tipo administrativo que deban llevar a cabo los alumnos con la institución docente
- Vincular al alumnado con la institución docente, informándole y animándole a participar en actividades propuestas por la Facultad
- Estar atento a las fechas generales del curso, a la entrega de tareas, y seguimiento de las diferentes actividades de comunicación
- Mantener un contacto con el resto del equipo docente y organizativo, haciéndole llegar rápidamente los problemas detectados al nivel de contenidos, de funcionamiento del sistema o de administración
- Ofrecer cualquier información significativa para la relación con la institución
- Participar de la filosofía que tiene el sistema de educación a distancia en particular con la cultura de la institución
- Conocer los fundamentos, estructuras, posibilidades y la metodología de enseñanza a distancia en general
- Elaborar informes tutoriales mensuales basados en los trabajos de evaluación a distancia y del conocimiento de los alumnos
- Colaborar y mantener los contactos con la dirección del Departamento a Distancia de la Facultad con el fin de llevar una acción coordinada

Estas funciones que describen el rol del tutor derivan en un plan de acción tutorial que se detalla en el documento denominado Acción Tutorial Documento B.